**FORMULAIRE DE PLAINTE**

**Mes coordonnées**

**Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.**

Monsieur / Madame

Nom …………………………………………………………………………………………..

Prénom …………………………………………………………………………………………..

Rue ………………………………………………………………N° ……. Boîte ………....

Code postal ....................... Localité ……………………..........................................................

Email ………………………………………………………………………………………......

**Ma plainte**

Au plus vous nous fournirez d’éléments utiles et précis, au mieux nous pourrons traiter votre plainte.

Votre plainte porte sur :

* un contact personnel avec un collaborateur du SPF Justice
* un entretien téléphonique
  + vers le SPF Justice
  + reçu du SPF Justice
* un email
  + vers le SPF Justice
  + reçu du SPF Justice
* un courrier
  + vers le SPF Justice
  + reçu du SPF Justice
* autre (précise)  
  ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Références / numéro de dossier ...…………………………………………………………………

*(si vous en disposez)*

Service avec lequel vous avez été en contact

……………………………………………………………………………………….............................

Personne de contact ……………………………………………………………………………………….............................

Date des faits / événements  
*(jj/mm/aaaa)* ……………………………………………………………………………………………………………

Adresse email à laquelle vous avez transmis votre courriel ……………………………………………………………………………………………………………

Raisons / sujet de votre contact avec le SPF Justice ……………………………………………………………………......................................................

……………………………………………………………………………………………………………

Description des faits / événements dont vous êtes mécontent(e)

Avez-vous déjà introduit une plainte ailleurs pour les mêmes faits ?

* Non
* Oui   
  🡺 Où ou auprès de qui ? ……………………………………………………………………………………………………..  
  …………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Vous pouvez envoyer ce document à l’adresse** [**plaintes@just.fgov.be**](mailto:plaintes@just.fgov.be)