



Accompagnateur de détention (H/F/X) – CONTRACTUEL DIPLOME DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE SUPÉRIEUR ou CARTE D'ACCÈS

SPF Justice – DG EPI

CONTENU DE LA FONCTION

En tant **qu'accompagnateur de détention** vous travaillez au sein des unités de vie ou de la section du village pénitentiaire / maison de détention et vous guidez un groupe de détenus ou de résidents.

Vous êtes le premier point de contact dans leur vie quotidienne et vous examinez avec eux comment leur détention peut être menée de manière significative et sur mesure. De cette façon, vous avez une bonne idée de leurs questions et de leurs besoins et vous jouez un rôle motivant dans leur choix de participer aux activités. Vous discutez avec eux des activités et de l'aide proposées, mais vous respectez leur autonomie et les choix qu'ils font. Pour les problèmes spécifiques, vous jouez un rôle actif pour les diriger vers les professionnels qui peuvent les aider spécifiquement. Vous suivez aussi comment se passe ces accompagnements spécifiques

Vous consultez des services tels que le SPS (Service Psycho-Social) et d'autres services d'aide sur la manière de soutenir le détenu et sur les éventuels points d'attention. De leur côté, ces collègues attendent que vous puissiez leur expliquer comment se déroule la détention du détenu et ce qu'ils peuvent envisager avec lui, et ce aussi bien à court et long terme. Par vos interactions individuelles et votre attention à la dynamique de groupe, vous contribuez à créer un environnement humain et donc sûr pour les détenus et les collègues.

Outre la supervision, vous contribuerez également à l'ordre et à la sécurité. En cas de conflits ou d'incidents, vous vous assurez, avec vos collègues assistants de sécurité, que ces événements soient gérés sans heurts. Par la suite, vous jouez également un rôle important pour rétablir le calme et restaurer les relations avec toutes les personnes impliquées. Sur base de vos échanges avec le détenu et de votre connaissance de sa personne, vous pouvez, si possible, discuter de ce qui a pu se passer et des raisons qui ont mené à ces conflits ou incidents. Ensemble, vous déterminez comment éviter cela à l'avenir et ce qui est nécessaire pour y parvenir. De cette manière, vous jouez également un rôle de modèle et montrez aux détenus qu'il existe d'autres alternatives en cas de conflit. Vous contribuez ainsi à renforcer les compétences sociales et à augmenter les chances d'une réinsertion réussie pour les détenus.

Vos nouvelles tâches les plus importantes dans l'unité de vie seront les suivantes :

- Accueillir et informer les détenus, de leur arrivée à leur départ de l'unité de vie.
- Offrir un soutien dans les moments difficiles, écouter et répondre avec empathie.
- Mener des entretiens individuels et les motiver à participer aux activités
- Médiation en cas de conflits quotidiens entre détenus
- Orientation et suivi vers les services appropriés
- Participer à des réunions avec d'autres services
- Superviser et contrôler les activités de l'unité, le cas échéant en y participant vous-même.

Pour vous préparer à votre tâche, vous suivrez une formation spécifique, répartie sur plusieurs modules.

Vous travaillerez en équipe de matin, d'après-midi ou de jour, y compris les week-ends et les jours fériés.

EMPLOYEUR

La Direction générale des Etablissements Pénitentiaires (DG EPI) fait partie du SPF Justice. La Belgique compte 34 prisons, situés dans l'ensemble des provinces et régions du pays. Au total, 9 500 personnes y travaillent. Travailler dans une prison signifie travailler à une société meilleure et plus sûre. 99 % des détenus retrouvent un jour la liberté.

La mission principale de la DG EPI est la mise en œuvre d'une détention conforme à la loi, significative, sûre et humaine visant à réintégrer la société.

Cela signifie:

- Assurer la sécurité de toutes les personnes impliquées : détenus, personnels, partenaires de coopération et visiteurs ;
- Assurer une exécution humaine de la détention en limitant autant que possible les effets néfastes ;
- Préparer la réinsertion et le retour dans la société ;
- Travailler dans le respect de la réglementation en vigueur et du respect des droits et obligations des détenus.
- Un climat de détention stimulant nécessite un juste équilibre entre ordre et sécurité d'une part (gestion des risques) et soutien et orientation d'autre part (habitabilité).

La DG EPI doit agir de manière transparente et conformément à la Loi. Il est très important que le personnel accorde une grande attention à l'intégrité et agisse conformément aux normes et valeurs applicables, tout en se responsabilisant mutuellement. La communication et la collaboration sont au cœur de l'exécution des missions : avec les collègues et les superviseurs, mais aussi avec les détenus et leurs visiteurs.

Le **SPF Justice** offre à ses 23 000 collaborateurs un environnement professionnel agréable et une culture d'entreprise orientée vers le citoyen mais également vers ses propres collaborateurs. Ensemble, ceux-ci travaillent au quotidien pour une meilleure Justice.

PROFIL

Diplôme exigé à la date limite d'inscription:

- SOIT Vous disposez du diplôme requis : vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur ;
- SOIT vous ne disposez pas du diplôme de l'enseignement secondaire supérieur MAIS vous êtes en possession de la carte d'accès.

Compétences comportementales :

- Vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues.
- Vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs.
- Vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique.

Attention ! Nous accordons une attention particulière à votre motivation ainsi qu'à une vision correcte du SPF Justice, de ses services et de la fonction. (x2)

Si votre motivation ne répond pas aux exigences de cette fonction, vous ne pourrez pas réussir cette sélection et ne serez pas repris dans la liste des lauréats.

Atouts:

- la connaissance de logiciels de bureautique (MS-Office, ...)
- la connaissance de langues étrangères (vu la grande diversité culturelle présente au sein des établissements pénitentiaires). Cependant, il n'est pas nécessaire d'être bilingue pour travailler au sein des établissements pénitentiaires bruxellois.
- bonnes aptitudes en communication écrite

OFFRE

Vous serez engagé comme Assistant de surveillance pénitentiaire sous contrat à durée déterminée avec le barème de traitement correspondant 20AP.

Traitement de départ minimum : 29.266,29 EUR (salaire annuel brut, déjà adapté à l'index actuel, allocations réglementaires non comprises).

Primes et allocations supplémentaires:

- Allocation de désagrément (25 Eur net par mois)
- Une indemnité pour le travail du soir et de nuit ; une indemnité pour le samedi à 150%
- Une double rémunération pour les services effectués les dimanches et jours fériés
- Allocation pour prestations irrégulières (flexiprime)

Avantages:

- possibilité de bénéficier d'une allocation de bilinguisme (pour la région de Bruxelles)
- nombreuses possibilités de formations (à suivre durant les heures de travail)
- possibilité de souscrire à une assurance hospitalisation à des conditions avantageuses
- gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-lieu de travail avantages et réductions octroyés grâce à la carte Fed+
- possibilité de recevoir une prime pour les déplacements en vélo
- restaurant d'entreprise avantageux
- possibilité d'effectuer des heures supplémentaires à prendre en récupération
- 26 jours de congé par an et en plus 3 jours fériés, 2 jours de pont et possibilité de récupération des jours de congé entre Noël et le Nouvel An
- le système de la semaine de 36 heures est possible

Retrouvez toutes les informations (primes et allocations supplémentaires,...) et les avantages relatifs à un emploi dans l'administration sur BOSA (<https://bosa.belgium.be/fr>), le portail du personnel fédéral.

Conditions d'affectation:

Si vous êtes lauréat de cette sélection, vous devrez – pour exercer la fonction – remplir les conditions suivantes à la date d'affectation :

- être belge
- jouir des droits civils et politiques
- avoir une conduite conforme aux exigences de la fonction visée.

PROCEDURE DE SELECTION

Conditions de participation:

Vous ne serez admis à la sélection que si vous remplissez les conditions de participation (voir profil).

Interview :

L'entretien permet d'évaluer si vos compétences comportementales (voir la section "Profil") correspondent aux exigences du poste. Des questions sont également posées sur votre motivation, vos intérêts et votre affinité pour la fonction.

Vous réussissez si vous obtenez au moins 50 sur 100.

Et si vous avez réussi ?

Vous êtes contacté rapidement afin de vous offrir un contrat de travail.