



Klachten over onze
dienstverlening?

KLACHTENFORMULIER

Mijn gegevens

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht.

Mijnheer / Mevrouw

Naam

Voornaam

StraatNr. Bus

Postcode Gemeente

E-mail

Mijn klacht

Hoe meer nuttige en precieze elementen u geeft, hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen.

Uw klacht gaat over:

- een persoonlijk contact met een medewerker van de FOD Justitie
- een telefoonoproep
 - naar de FOD Justitie
 - ontvangen van de FOD Justitie
- een e-mail
 - naar de FOD Justitie
 - ontvangen van de FOD Justitie
- een brief
 - naar de FOD Justitie
 - ontvangen van de FOD Justitie
- andere (preciseren)

.....
.....
.....
.....



Klachten over onze dienstverlening?

Referenties / dossiernummer
(indien u hierover beschikt)

Dienst waarmee u in contact bent geweest
.....

Contactpersoon
.....

Datum van de feiten / gebeurtenissen
(dd/mm/jjjj)
.....

E-mailadres waarnaar u een bericht heeft gestuurd
.....

Reden / onderwerp van het contact met de FOD Justitie
.....
.....

Beschrijving van de feiten / gebeurtenissen waarover u niet tevreden bent

Heeft u al ergens anders klacht ingediend voor dezelfde feiten?

Nee

Ja

→ Waar of bij wie?
.....

Verstuur dit document naar klachten@just.fgov.be