

خدمات سرپرستی



چگونه می توانند به شما کمک کنند؟ >



Federal Public Service
Justice

.be

هنگام ورود به بلژیک

آیا سن شما کمتر از 18 سال است و بدون پدر یا مادرتان به بلژیک آمده اید؟ بدنبال محل سکونت و حمایت کننده ای می گردید و یا پلیس جلوی شما را گرفته است، ... اگر چنین است، خدمات سرپرستی که زیر مجموعه اداره دادگستری فدرال است، از حضورتان در بلژیک آگاه می گردد.

اولین موضوعی که برای خدمات سرپرستی اهمیت دارد، اطمینان حاصل کردن از این مساله است که محل مناسبی برای اقامت دارید. اگر جایی را برای اقامت ندارید، خدمات سرپرستی، شما را به مرکزی می برد که مورد مراقبت قرار گیرید و به شما خوراک و محلی برای استراحت داده شود.

اگر همراه یک خانواده، با دوستان یا در مرکز پناهجویان زندگی می کنید، حتماً نشانی و شماره تلفن خود را به خدمات سرپرستی اطلاع دهید. این کار برای پیدا کردن شما اهمیت زیادی دارد.



شرایطی که باید داشته باشید

برای دریافت کمک از سوی یک سرپرست باید شرایط زیر را داشته باشید:

- سن شما کمتر از 18 سال باشد؛
- بدون پدر یا مادر خود در بلژیک باشید؛
- از کشوری خارج از منطقه اقتصادی اروپا آمده باشید؛

درخواست پناهندگی کرده باشید یا بدون داشتن اجازه اقامت در بلژیک باشید.

ممکن است برای اطلاع از برنامه های شما، مرکز خدمات سرپرستی اطلاعات زیادی را جمع آوری کرده و بخواهد با شما دیدار کند. شما می توانید خودتان با ما تماس بگیرید.

اگر دارای شرایط مورد نظر باشید، خدمات سرپرستی در سریعترین زمان ممکن سرپرستی را برای شما تعیین خواهد کرد.

کشورهای "منطقه اقتصادی اروپا عبارتند از: آلمان، اتریش، بلژیک، دانمارک، اسپانیا، فرانسه، یونان، فنلاند، ایرلند، ایتالیا، لوکزامبورگ، هلند، پرتغال، انگلستان، سوئد، قبرس، مجارستان، استونی، لهستان، جمهوری چک، اسلونی، لتونی، لیتوانی، اسلواکی، مالت، رومانی، بلغارستان، نروژ، ایسلند، لیختن اشتاین.

سرپرست چه کسی است؟

اگر در بلژیک اقامت داشته باشید، سرپرست کسی است که تا رسیدن به 18 سالگی به شما کمک می کند. وی آماده حمایت از شما بوده و بعنوان نماینده شما عمل می کند. وی شما را در انجام مراحل اداری یا قانونی در دفتر اتباع خارجی، مدرسه، مراکز اقامت، و ... کمک خواهد کرد. وی آماده گوش دادن به پرسش ها و مشکلات تان بوده و درباره بهترین تصمیمات برای اجرای طرح هایی که دارید، با شما گفتگو خواهد کرد.

سرپرست بین شما و یک وکیل ارتباط برقرار می کند، شما برای انجام مراحل اداری مورد نیاز و قانونی به او نیاز پیدا خواهید کرد. خدمات ارائه شده از سوی وکیل رایگان است.

با توافق و کمک شما، سرپرست کارهای زیر را انجام خواهد داد:

- نمایندگی از جانب شما در همه موضوعات قانونی و به ویژه در رابطه با مراحلی که به اقامت شما در بلژیک مربوط می شوند؛
- ایجاد رابطه ای بر پایه اعتماد و داشتن دیدارهای منظم با شما؛
- پیگیری برای سکونت در مکانی مناسب، ثبت نام شما در مدرسه و مطمئن شدن از این که از رسیدگی های ضروری پزشکی و روانشناسی برخوردار می شوید؛
- مشاوره با شما و تلاش برای یافتن راه حلی بلند مدت که با برنامه های شما سازگار باشد؛

• کمک به شما برای یافتن والدین تان.

شما نامه ای شامل نام و مشخصات تماس سرپرست خود دریافت خواهید کرد. آن را همیشه پیش خودتان نگهدارید، چرا که هر بار که با مراجع قانونی سر و کار داشته باشید، به آن نیاز پیدا خواهید کرد.

سرپرست نیز نامه ای شامل مشخصات تماس شما دریافت خواهد کرد. این کار به وی اجازه می دهد تا در سریعترین زمان ممکن با شما تماس بگیرد. همچنین شما می توانید هر وقت که خواستید با سرپرست خود تماس بگیرید.



نظرات شما برای ما مهم هستند

اگر با سرپرست تان موافق نیستید، درباره این موضوع با او صحبت کنید!

خدمات سرپرستی نیز آماده گوش دادن به نظرات شما است.

اگر نتوانید اختلاف را بین خودتان حل کنید، آنگاه موضوع به دادگاه عمومی ارجاع خواهد شد.

هنگامی که مدت زمان سرپرستی پایان یافت، پرسشنامه ای را برایتان ارسال خواهیم کرد. این کار به ما اجازه می دهد تا از نظرات شما درباره خدمات حمایتی که دریافت کرده اید، باخبر شویم.

چه موقع دوره سرپرستی به پایان می رسد؟

دوره سرپرستی در موارد زیر به پایان می رسد:

- پدر یا مادر شما در بلژیک باشند؛
 - به سن 18 سالگی برسید؛
 - بلژیک را ترک کنید؛
 - ملیت بلژیکی را کسب کنید؛
- اجازه اقامت نامحدود را دریافت کنید.

توصیه عملی

برای تماس گرفتن با سرپرست خود یا خدمات سرپرستی، به خود تردید راه ندهید: آنها آماده کمک کردن به شما هستند.



فراموش نکنید که کارت کوچک پیوست را که دارای مشخصات تماس با مرکز خدمات و سرپرست شما است را نزد خود نگهدارید. این کار بسیار مهم است، زیرا مقامات مسئول برای تماس با سرپرست شما به آن نیاز دارند.

سر قرارهای ملاقات تعیین شده توسط خدمات سرپرستی، سرپرست خود و مقامات مسئول، حاضر شوید.

اگر محل سکونت یا شماره تلفن تان تغییر کرد، مشخصات تماس خود را به سرپرست خود اطلاع دهید.



Contact

Guardianship Service

115 boulevard de Waterloo

1000 Brussels

Telephone: 078 15 43 24

Fax: 02 542 70 83

Your guardian

Name and first name

Address

.....

Phone number / Mobile phone

E-mail

Fax

Communication Service
Boulevard de Waterloo 115
1000 Brussels
Tel.: 02 542 65 11
www.just.fgov.be